

2025年11月17日

お客様各位

埼玉県三郷市三郷2丁目3-11  
ネオメディカル株式会社  
代表取締役 田中 和彰



## 『Surgi Gear1.0 システム』販売終了のご案内

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、表記製品につきまして、製造元との契約終了に伴い国内の製造販売を終了することとなりました。

これに伴い、2026年3月26日をもちまして製品の新規輸入を終了いたします。販売終了後も修理対応は継続して実施いたします。一方、バッテリーにつきましては買い替えによる対応が必要となるため、既にご購入いただいているお客様向けに、2028年3月まで約2年間分の想定在庫を確保し、交換が必要な際に対応できる体制を整える予定です。

急なご案内となりましたこと、またお客様にはご不便・ご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

引き続き、安定したアフターサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【お問合せ先】

ネオメディカル株式会社  
TEL: 048-960-0841  
FAX: 048-960-0851